

# 自治会活性化に関するアンケート結果

2022/1/8 IT 推進委

HP のメルマガを使った「自治会活性化」に関するアンケートを 10/16 に行いました。その時のアンケート結果の報告を以下に纏めました。

## 1 HP メルマガによる安否確認のアンケート実施結果

実施日：10月16日(土) 参加者：176名、アンケート回答数：47件(回答率：27%)

## 2 アンケート回答状況

### 2.1 あなたについて

#### (1) あなたの性別

- ・ 男性：45%、女性：55%

#### (2) あなたの年代

- ・ 40才未満：4%、40才～60才未満：32%、60才～80才未満：57%、80才以上：6%

#### (3) 自治会役員の経験はありますか

- ・ 部長以上の経験あり：21%、副部長・ブロック長の経験あり：34%  
班長の経験あり：40% 経験なし：23%

#### (4) 自治会役員の経験した後の感想はどうですか

- ・ 良い経験をした：42%、大変で自分の本業にも影響があった：14%  
一応の義務は果たした：39% その他：6%

### 2.2 今までの諸活動の継続について

#### (1) 一斉清掃

- ・ 継続するのが良い：57% 中止した方が良い：11%、どちらでもよい：32%

#### (2) ふれあい交通安全教室

- ・ 継続するのが良い：34% 中止した方が良い：17%、どちらでもよい：49%

#### (3) ラジオ体操

- ・ 継続するのが良い：47% 中止した方が良い：6%、どちらでもよい：47%

#### (4) 敬老お祝い品の配布

- ・ 継続するのが良い：30% 中止した方が良い：44%、どちらでもよい：26%

### (5) 防犯パトロール

- ・ 継続するのが良い：81% 中止した方が良い：2%、 どちらでもよい：17%

### (6) 秋のイベント

- ・ 継続するのが良い：23% 中止した方が良い：15%、 どちらでもよい：62%

### (7) 環境講演会

- ・ 継続するのが良い：22% 中止した方が良い：20%、 どちらでもよい：59%

### (8) 防犯講演会

- ・ 継続するのが良い：49% 中止した方が良い：13%、 どちらでもよい：38%

### (9) 新入学児童お祝い品配布

- ・ 継続するのが良い：60% 中止した方が良い：28%、 どちらでもよい：13%

### (10) 以上で継続してよいと思った主な要因は何ですか

- ・ 安全・防犯、地域のつながり他：15件
- ・ 子どもの喜び：7件
- ・ 地域のつながり・コミュニケーション：7件

### (11) 以上で中止した方がよいと思った主な要因は何ですか

- ・ 敬老は100才の時1回だけで十分、3日間のラジオ体操の意味がない、
- ・ 特に参加するものがない、自治会費を払うのはなぜと思う

### (12) 全体として見たときに、今年はコロナ対策で多くのイベントが中止になりました。今後このような中止イベントをどのような基準で整理すべきと思いますか。最も重視すべきものを選んでください

- ・ それぞれの狙いがあるからできるだけ復活すべき：9%
- ・ 感染者が少ないなら復活するのが良い：21%
- ・ 高齢化しているので、この際縮小や簡素化・中止の方向で検討するのが良い：53%
- ・ なくても誰も困らないものは中止の方向で検討するのが良い：43%
- ・ その他

## 2.3 今後の新しい自治会活動の希望

### (1) 今後の自治会のあり方をどう考えますか。あてはまるものを選んでください

- ・ 今までのイベントを中心に継続していくのが良い：28%
- ・ 高齢者向けの行事をもっと増やすのが良い：13%
- ・ 子どもがもっと参加できる行事を増やすのが良い：44%
- ・ 室内イベント等簡単なイベントの開催：4%
- ・ 環境や防災等必須の活動に限定するのが良い：44%
- ・ 自治会はもう不必要になっている：13%

- ・ NPO 等好きな人や団体を誘致して任せるのが良い：20%
- ・ 地域の学習塾やベンチャー等を起こそうとしている人に場所貸しするのが良い：13%
- ・ 学校や大学の先生 OB に講演会を開いてもらう：11%
- ・ その他：13%

**(2) 最近インターネットではいろいろな無料/有料のボランティア的なサービスが提供されています。こういうのを自治会で提供するのは良いことだと思いますか**

- ・ 地域内での中古品再利用の紹介：49%
- ・ リタイア高齢者を活用した無料オンライン英語教室他の学習塾：27%
- ・ Zoom を使った高齢者交流会 10%
- ・ 地域での社会問題の勉強会：44%
- ・ その他 14%（やり手がいて、義務的でないなら他）

**(3) 近年格差拡大で、小学生の教育が大変になっています。何か支援できるような活動はあるでしょうか**

- ・ 自治会で低額の学習塾があると受講させたい：15%
- ・ 先生の質やセキュリティが心配なので使いたくない 0%
- ・ 一般論としては興味がある：55%
- ・ 興味がない：15%
- ・ その他：15%

**(4) 上記教育のような企画が自治会であるなら、講師として地域貢献したいと思いますか**

- ・ 講師として参加したい：9%
- ・ 興味はあるが、自分の能力では不安：30%
- ・ 興味はあるが、時間を取れない：34%
- ・ 興味がない：21%
- ・ その他：6%

**(5) こういうボランティアサービスがあると助かるというようなサービスはありますか**

- ・ 庭木の手入れ：4 件他

**(6) 高齢者の独居老人が増える傾向にあります。自治会としてやれる項目はあるでしょうか。あるいはそういうプログラムがあれば参加できますか**

・

## 2.4 自治会役員について

**(1) 役員の依頼があったらどうしますか**

- ・ 積極的かどうかは別にして、引き受ける：39%
- ・ 理由はどうあれ、役員依頼を断る：28%
- ・ その他：33%（機会均等、体力で無理、介護、多忙ほか）

**(2) 上記質問で、役員の依頼を引き受けても良いと考える理由は何ですか**

- ・ 地域に貢献できるから機会なので、引き受ける：30%
- ・ 順番なら仕方がないので、引き受ける：60%
- ・ 生活にハリができて良いから、引き受ける：0%
- ・ 自分の仕事に影響が出ない範囲で、引き受ける：40%
- ・ メール等の基本知識を教えてもらえるならば、引き受ける：0%
- ・ その他：10%

**(3) 役員依頼を断りたくなる要因は何ですか**

- ・ 高齢だから：33%
- ・ ITが苦手だから：14%
- ・ 仕事が忙しいから：54%
- ・ 大切な休日がなくなるから 28%
- ・ 休日が不規則だから：12%
- ・ 地域活動に関わりたくないから：5%
- ・ その他：23%

## 2.5 自治会役員会・部長会のあり方

**(1) 最近少子高齢化で若年役員が減っています。どう思いますか**

- ・ 高齢者の活性化を図るべき：17%
- ・ 役員選出規定を変えて、若年役員を意識的に増やすべき：33%
- ・ 自治会業務を簡素化すべき：67%
- ・ 環境や防犯等最低限機能に限定して、楽しむイベントはNPOや民間に任せればよい：30%
- ・ 時代の流れに任せて、現状のままでいい：11%

**(2) 若い世代の人への世代交代を積極的に進めることについてどう考えますか**

- ・ 若い世代が中心になれるように、役員の年齢制限等を設ける：18%
- ・ 高齢者が役員候補の場合は、若い世代が副部長としてサポートする：31%
- ・ 今まで通り、年齢に関係なく選ぶ（輪番制、数年自治会の長をしていない人から選ぶ）：16%
- ・ その他：34%（16件）

**(3) 少子化対策として自治会役員の定年制をどう考えますか（やる気のある方には引き受けていただくことを前提として）**

- ・ 定年制はあった方がいい：36%
- ・ 定年制は必要ない：34%
- ・ 分からない：30%

**(4) 定年制をしたら、何才が適当です**

- ・ 70才：13%
- ・ 75才：29%
- ・ 80才：18%
- ・ 85才：11%
- ・ その他：29%

**(5) 役員の任期は何年がいいですか**

- ・ 1年：28%
- ・ 2年：11%
- ・ 継続したい方は次年度継続：52%
- ・ その他：9%

## 2.6 役員会の進め方

### (1) 役員の活性化として何を行うべきですか

- ・ 定例会の中止とメール化：42%
- ・ 納涼祭等の大きなイベントを専門業者に発注し、役員負担を軽減する：53%
- ・ 納涼祭等の大きなイベントの中止：24%
- ・ 役員の定年制による世代交代の促進：31%
- ・ その他：13%

### (2) 役員業務で負担と思う仕事は何ですか

- ・ 定例打合せの出席：71%                      納涼祭の準備：66%
- ・ 納涼祭以外の各部の業務：36%              その他：12%

### (3) 役員間の連絡に役員用メールを使用することが多いですが、どう思いますか

- ・ 必要：83%
- ・ 必要だと思うが自信がない：0%
- ・ メールのできない人は自治会のタブレットを借用すれば良い：2%
- ・ 高齢者は無理：7%
- ・ メール連絡があるなら、役員は受けられない：0%
- ・ その他：9%

### (4) コロナ禍の現在、部長会は12名なので対面で行い、役員会は15名以上になるのでメール承認で行われています。今後も役員会はメール承認でいいと思いますか

- ・ メール承認で良い：77%
- ・ 役員会も会館で、対面で行う方が良い：13%
- ・ どちらでもよい：11%

## 2.7 IT化について

### (1) 自治会のIT化で何を期待しますか

- ・ 自治会業務をどんどんIT化して欲しい：57%
- ・ 高齢者が多いので、自治会のIT化は不要：0%
- ・ 自治会はITを使える若い人中心で運営するのが良い：17%
- ・ 今以上にIT化する必要はない：4%
- ・ その他：22%

### (2) 現在の自治会ホームページを見て、こういう記事を追加してくれると良いと思うものはありますか

- ・ 大規模災害時のアクション方法、会員の声が届ける掲示板他6件

### (3) あなたは、ITと聞いて、何とと思いますか

- ・ 分からないので、興味がない：0%
- ・ 必要とは思いますが、使えるようになりたいとは思わない：2%

- ・ 必要と思うので、勉強の機会があると良い：30%
- ・ 使っているので、使えて当たり前と思っている：57%
- ・ セキュリティが怖いので、興味もない：0%
- ・ その他：13%

**(4) あなたがITで学びたいと思うことはありますか**

- ・ LINE、メール、スマホの基本的な扱い方：15%
- ・ Zoom等面白そうなアプリの使い方：35%
- ・ 今使っているスマホの機能だけで、それ以上に学習したいことはない29%
- ・ スマホは使いたくない0%
- ・ その他：24%

**(5) あなたはユーチューブやインスタグラムを使っていますか**

- ・ はい、よく使っていて、おもしろい：15%
- ・ 時々使っている：51%
- ・ 殆ど使わないし、興味もない：23%
- ・ 教育面で良くないので、使わないようにしている：0%
- ・ その他：11%

以上